

**Intestatario del Contratto**

Celestino Di Michele  
 Via Trieste 85  
 00018 PALOMBARA SABINA RM  
 Codice Fiscale: DMCCST75L10L182F  
 Addebito s.b.f. su IBAN  
 IT58Y0200839331\*\*\*\*\*7249 -  
 UNICREDIT SPA, PALOMBARA SABINA

CELESTINO DI MICHELE  
 VIA TRIESTE 85  
 00018 PALOMBARA SABINA RM

importo in euro **119,16**  
 bimestre 24 ottobre 2013 - 23 dicembre 2013  
 fattura AD18351646 del 27 dicembre 2013  
 da pagare entro il 16 gennaio 2014  
 data emissione prossima fattura 26 febbraio 2014  
 codice Cliente 1.859723

Abbonamento	Numero	Importi in euro			Totale
		Contributo Bimestrale	Servizi	Traffico	
<b>Mobile</b>					
Relax	3486003147	80,67	-	0,54	81,21
Tassa di Concessione Governativa					10,32
Add. storno bancario					8,00
Totale IVA					19,63
<b>Totale</b>					<b>119,16</b>

Per il ripiegio dell'IVA ed il regime fiscale applicabile vedere la pagina successiva.

Nr. Fattura AD18351646

V0032MRF\_3518M32\_0001-000929-929-7863-1/4-0

Le seguenti fatture risultano non pagate: AD15273302 per un totale di 113,79 Euro.



**vodafone**

Riepilogo IVA (in euro)

Aliquota	Cod.IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Totale IVA Inclusa		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
22%	(37)	Contributo bimestrale	80,67							
		Traffico	0,54							
		Add. storno bancario	8,00							
		<b>Totale Codice IVA 37</b>	<b>89,21</b>			<b>19,63</b>		<b>108,84</b>		
FCI	(19)	Tassa di Concessione Governativa							10,32	
		<b>Totale Codice IVA 19</b>							<b>10,32</b>	
<b>Totale</b>	<b>119,16</b>		<b>89,21</b>	<b>0,00</b>	<b>19,63</b>	<b>0,00</b>	<b>108,84</b>	<b>0,00</b>	<b>10,32</b>	<b>0,00</b>

<b>Cod.IVA</b>	<b>Riferimenti IVA</b>	<b>Cod.IVA</b>	<b>Riferimenti IVA</b>
(37)	Imponibile 22% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile: Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)	(19)	Fuori Campo IVA (Tassa di Concessione Governativa)

Nr. Fattura AD18351646

V0532MRF\_3518M32\_0001-000929-929-7864-2/4-0



Servizio Clienti:

- **area Fai da Te di Vodafone.it**
- **190**
- **Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 – 10015 Ivrea (TO)** oppure, solo per Clienti Vodafone casa Internet e Telefono: Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 – 14100 Asti

**Servizio Relax**

Servizio Clienti dedicato sempre disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. Un Esperto Internet che la supporta in ogni momento nell'utilizzo del suo smartphone. Chiami il 190 o visiti relax.vodafone.it

**Controllo Costi**

Per controllare i costi di tutte le telefonate, i messaggi e la navigazione Internet, può visualizzare il Dettaglio delle Chiamate su www.vodafone.it, sezione 190 fai da te.

**Ritardato Pagamento**

In caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il versamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP

**Contestazioni**

Per sporgere un reclamo o segnalare un disservizio può contattare il Servizio Clienti; Vodafone si impegna a rispondere al reclamo entro 45 giorni dalla ricezione, trascorsi i quali il cliente ha la possibilità di ricorrere alla procedura di conciliazione paritetica definita tra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Protocollo di conciliazione, al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperendo la relativa documentazione e modulistica sul sito www.agcom.it). Per ogni ulteriore informazione può consultare il sito www.vodafone.it e la Carta del Cliente di Vodafone.



vodafone



# Più chiari di così

Da oggi la fattura è ancora più **facile** da leggere e da capire.  
In una sola pagina tutto quello che serve sapere.

Per maggiori informazioni e per consultare in modo semplice e innovativo i dettagli dei costi c'è sempre [fatturafacile.vodafone.it](http://fatturafacile.vodafone.it)

Importo in euro  
bimestre  
fattura  
da pagare entro il  
codice Cliente

3 novembre 2012 - 2 gennaio 2013  
AD00387301 8 gennaio 2013  
28 gennaio 2013  
71528042

		Importi in euro			
Abbonamento	Numero	Contributo bimestrale	Servizi	Traffico	Totale
Mobile				27,69	105,69
Vodafone Partita IVA RELAX	3462197XXX	78,00			25,82
Tassa di Concessione Governativa					22,40
Totale IVA					1,00
Spese Spedizione, anticipi e bolli					
Totale					154,91

Il piano tariffario sottoscritto

Canone del piano tariffario sottoscritto

Costo di Servizi e Opzioni aggiuntivi come Mobile Internet

Spese di chiamate, SMS, MMS e navigazione con internet non comprese nel canone

V0032MRF\_3518M32\_0001-000929-929-7865-3/4-0

Nr. Fattura AD18351646



**vodafone**

**Comunicazioni importanti**

Dal 16 dicembre 2013 Vodafone Omnitel ha assunto una nuova forma societaria.

Le ricordiamo che Vodafone Omnitel è una società di capitali di diritto straniero, registrata in Olanda.

La forma societaria dell'ordinamento olandese passa da N.V. (Naamloze Vennootschap) a B.V. (Besloten Vennootschap).

Tale modifica amministrativa non ha alcun impatto sui rapporti tra lei e Vodafone.